



SPECJALISTYCZNE PORADNICTWO RODZINNE 2025

Projekt dofinansowany ze środków Powiatu Wołomińskiego

Punkt specjalistycznego poradnictwa rodzinnego zasięg działania punktu: **gminy Kobyłka, Poświętne i Wołomin**

prowadzący Punkt: Fundacja Ogarnij Emocje z Wołomina
siedziba Punktu: Wołomin, ul. Żelazna pawilon 1b (piętro)
telefon: 795-990-820
e-mail: ogarnij-emocje@wp.pl

Dyspozytor pełni dyżur:

- poniedziałki w godzinach 16.⁰⁰ - 19.⁰⁰;
- środy w godzinach 12.⁰⁰ – 15.⁰⁰;
- czwartki w godzinach 12.⁰⁰ – 15.⁰⁰

Zgłoszenia przyjmowane są:

- w dni powszednie w godzinach 12.⁰⁰ – 18.⁰⁰ pod numerem telefonu 795-990-820,
- drogą elektroniczną na adres ogarnij-emocje@wp.pl bez ograniczeń czasowych

Zakres oferowanych usług:

- poradnictwo socjalne
- pomoc psychologiczna
- konsultacje wychowawcze pedagoga

Zasady przyjęcia:

Telefon bądź e-mail z określeniem problemu lub wskazaniem specjalisty.
Osobisty kontakt w czasie dyżuru dyspozytora.

Zasady dojazdu do klienta:

Należy podać informację o problemie i przyczynie braku możliwości dojazdu do punktu poradnictwa rodzinnego oraz podać dokładny adres, numeru telefonu oraz wskazać specjalistę, który ma się udać do Beneficjenta projektu.

Dopuszcza się wspieranie poradnictwem specjalistycznym Beneficjenta w formie on-line po uprzednim uzgodnieniu tele-wsparcia.

DZIAŁALNOŚĆ W OKRESIE ZAGROŻENIA EPIDEMIOLOGICZNEGO (np. COVID 19 lub innym)

Wszystkie wizyty do specjalistów umawiane są w godzinach pracy dyspozytora. W czasie zagrożenia epidemicznego porady udzielane będą w formie on-line przy zachowaniu zasad reżimu sanitarnego. Osoba zgłaszająca się już w trakcie zgłoszenia zostanie poinformowana o obowiązujących w Fundacji Ogarnij Emocje zasadach z zakresu bezpieczeństwa sanitarnego.

Wizyty w punktach specjalistycznego poradnictwa rodzinnego są bezpłatne.

W sprawie działalności punktów można kontaktować się z Wydziałem Spraw Obywatelskich Starostwa Powiatowego w Wołominie telefon: 22 346-11-04, e-mail: wso@powiat-wolominski.pl.